

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH ORGANIZATORA:

EVENCIE OKOLICE CIAŁA „Zbuduj w sobie odwagę”

### § 1 DEFINICJE

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące brzmienie:

- 1) **Uczestnik** – konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym również przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, jeśli złożenie zamówienia nie wiąże się ze zobowiązaniem wynikającym z zawodowego charakteru jego działalności - biorący udział w Wydarzeniu na podstawie zakupionego biletu;
- 2) **Organizator** – Marianna Gierszewska, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Marianna Gierszewska Corp, ul. Targowa 15/58, 03-727 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 1182249360, REGON: 523317870;
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady uczestnictwa w Wydarzeniach: Event „Moja prawdziwa dorosłość. Kiedy dzieciństwo staje się zasobem.”
- 4) **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – regulamin, określający m.in. zasady zawierania umowy sprzedaży biletu uprawniającego do wzięcia udziału w Wydarzeniu w charakterze Uczestnika (zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora za pośrednictwem Serwisu);
- 5) **Serwis** – platforma Organizatora, prowadzona pod adresem internetowym: <https://okoliceciala.pl/> oraz <https://online.okoliceciala.pl/>, za pośrednictwem których możliwe jest zawarcia umowy o sprzedaż biletu na Wydarzenie;
- 6) **Wydarzenie** – zorganizowana i przeprowadzana przez Organizatora impreza, nie stanowiąca imprezy masowej w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, polegająca na stworzeniu przestrzeni do prowadzenia prelekcji przez zaproszonych prelegentów-specjalistów, o z góry określonej tematyce.

### § 2 KONTAKT Z ORGANIZATOREM

Kontakt z Organizatorem – w związku z organizacją Wydarzenia – możliwy jest według zasad określonych poniżej:

- 1) Adres pocztowy: ul. Targowa 15/58, 03-727 Warszawa.
- 2) Adres e-mail: [kontakt@okoliceciala.pl](mailto:kontakt@okoliceciala.pl)

3) Telefon: +48 531 445 538

### **§ 3 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Wydarzeniu.
2. Sprzedaż biletów na Wydarzenie odbywa się każdorazowo za pośrednictwem Serwisu.
3. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady zawierania i wykonania umowy m.in. w zakresie sprzedaży biletów na Wydarzenie, dostępny jest w Serwisie pod adresem: [okoliceciala.pl/regulamin](http://okoliceciala.pl/regulamin)
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
6. Wydarzenia organizowane są w teatrach, operach, operetkach, filharmoniach, kinach, muzeach, bibliotekach, domach kultury i galeriach sztuki lub w innych podobnych obiektach - w rozumieniu art. 3 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, co oznacza, że Wydarzenia nie stanowią imprezy masowej.
7. W chwili nabycia biletu uprawniającego do uczestnictwa w Wydarzeniu – na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną – nabywca biletu staje się Uczestnikiem.
8. Bilety mogą być sprzedawane jedynie w cenie uwidocznionej na bilecie. Bilety sprzedawane są wyłącznie w Serwisie. Jedynie bilet nabyty w Serwisie upoważnia do uczestnictwa w Wydarzeniu.
9. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub błędnych informacji podanych w celu zakupu biletu na Wydarzenie.
11. Organizator dostarcza bilety z kodem QR w formie elektronicznej, do samodzielnego wydruku lub zapisania na urządzeniu mobilnym. Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić otrzymane bilety niezwłocznie po ich dostarczeniu w zakresie zgodności, w szczególności co do: daty, godziny, miejsca, tematyki Wydarzenia.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, w tym prawo do zmian w repertuarze Wydarzenia (np. zastępstwo prelegenta), przy czym w przypadku wprowadzenia zmian Uczestnikowi będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy o sprzedaż biletu na Wydarzenie, które będzie mógł on wykonać w terminie 30 dni od daty dokonania zmiany, lecz nie później niż na 3 dni przed Wydarzeniem.

## **§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Obowiązkiem Organizatora jest przesłanie Uczestnikowi ważnego biletu wstępu na teren Wydarzenia oraz odpowiedniego zaplecza organizacyjnego Wydarzenia i jego niezakłóconego przebiegu.
2. Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz porządku w trakcie trwania Wydarzenia, w szczególności poprzez następujące działania:
  - 1) zapewnienie pracowników obsługi porządkowej/ochrony
  - 2) wybór miejsca Wydarzenia z możliwością udzielenia pomocy medycznej,
  - 3) wybór miejsca Wydarzenia z odpowiednim zapleczem higieniczno-sanitarnym.
3. Organizator ma prawo do odwołania Wydarzenia – w drodze wyjątku – z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa). W takim przypadku Uczestnikowi przysługują uprawnienia przewidziane właściwymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program wydarzenia z uwagi na siłę wyższą lub inne ważne i niezależne od Organizatora przyczyny, w szczególności: ogłoszenie żałoby narodowej, chorobę, niedyspozycję lub inną pozostającą poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywną przyczynę uniemożliwiającą występy prelegentów (przeprowadzenie wydarzenia) oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia (w szczególności w przypadku pandemii) lub życia ludzi lub mienia.
5. Zakupione bilety podlegają zwrotom:
  - 1) w terminie 14 dni od dnia ich zakupu, jednak nie później niż na 3 dni przed dniem Wydarzenia;
  - 2) w pozostałych przypadkach – wyłącznie w razie wystąpienia sytuacji, o której mowa w ust. 3 lub 4 powyżej oraz w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 12 Regulaminu lub w § 10 ust. 2 Regulaminu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez Uczestnika na teren Wydarzenia, w tym w szczególności: okrycie wierzchnie, telefon komórkowy i innego rodzaju sprzęt elektroniczny.

## § 5 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Zakupiony bilet dostarczany jest Uczestnikowi w formie elektronicznej (bilet zawiera kod QR) na wskazany adres e-mail, w postaci załącznika PDF.
2. Uczestnik może wydrukować bilet we własnym zakresie i okazać go przy wejściu na teren Wydarzenia. Uczestnik może również okazać bilet na ekranie urządzenia mobilnego (telefon komórkowy, smartfon, tablet).
3. Kod QR zamieszczony na bilecie podlega jednorazowej weryfikacji przy wejściu na Wydarzenie. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na Wydarzenie w sytuacji, gdy kod ten został już użyty.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) dostarczanie biletu na niewłaściwy adres e-mail, jeśli został błędnie podany przez Uczestnika,
  - 2) funkcjonowanie sieci Internet na potrzeby obsługi procesu sprzedaży biletów na Wydarzenia,
  - 3) zagubione lub utracone w sieci Internet wiadomości lub inne dane, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług drogą elektroniczną, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
5. Uczestnik przebywający w miejscu odbywania się Wydarzenia zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminu porządkowego miejsca, w którym Wydarzenie odbywa się.
6. Wejście do miejsca, w którym Wydarzenie odbywa się, możliwe jest jedynie po okazaniu przez Uczestnika ważnego biletu.
7. Bilet ważny jest jedynie na jednorazowe Wydarzenie, w określonym dniu oraz na wyznaczoną godzinę. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania Wydarzenia, na który został zakupiony. Pracownik obsługi obecny w miejscu Wydarzenia ma prawo wyprosić Uczestnika, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
8. Dobrowolne opuszczenie miejsca Wydarzenia przez Uczestnika jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu.
9. Organizator w wyjątkowych sytuacjach przewiduje możliwość ponownego wejścia na teren Wydarzenia w trakcie trwania Wydarzenia.
10. Uczestnik ma obowiązek stawić się oraz okazać bilet w miejscu Wydarzenia punktualnie.
11. Organizator (w tym jego personel oraz członkowie służby porządkowej) może odmówić wstępu na teren Wydarzenia:
  - 1) osobie przybyłej na Wydarzenie po upływie 10 minut od jego rozpoczęcia;

- 2) osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
  - 3) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe lub inne środki o podobnym działaniu;
  - 4) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
12. Odmowa wstępu na teren Wydarzenia w przypadkach określonych w ust. 11 wiąże się z utratą prawa do żądania zwrotu pieniędzy za zakupiony bilet.
  13. Odpowiedzialność Organizatora przy realizacji Wydarzenia jest wyłączona od przypadków wywołanych z winy osób trzecich lub z powodu rażącego niedostosowania się do obowiązujących przepisów przez Uczestnika/Uczestników.
  14. Organizator zastrzega, że będzie przeciwdziałał próbom działania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie nieuprawnionej odsprzedaży biletów uprawniających do wzięcia udziału w Wydarzeniu.
  15. Organizator dopuszcza możliwość przerejestrowania biletu na inną osobę, jednak nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęciem Wydarzenia. W tym celu Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem kanałów określonych w § 2. W momencie skutecznego przerejestrowania biletu, dotychczasowy Uczestnik traci swój status, natomiast osoba, na rzecz której bilet został przerejestrowany, wstępuje w prawa i obowiązki Uczestnika, akceptując jednocześnie treść niniejszego Regulaminu.

## **§ 6 BEZPIECZEŃSTWO WYDARZENIA**

1. Uczestnik obowiązany jest zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób uczestniczących w Wydarzeniu (w tym pozostałych Uczestników), a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz poleceń Organizatora (w tym jego personelu oraz członków służby porządkowej).
2. Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego stosowania się do zgodnych z przepisami prawa i niniejszego Regulaminu poleceń właściwych służb porządkowych (ochrony) lub innego personelu Organizatora, których zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa oraz porządku imprezy, pod rygorem usunięcia Uczestnika z miejsca Wydarzenia w przypadku niesubordynacji.
3. Dzieci do ukończenia 18. roku życia nie mogą brać udziału w wydarzeniu.
4. Uczestnik po wejściu na Wydarzenie zobowiązany jest do zajęcia wybranego przez siebie miejsca.
5. Podczas Wydarzenia obowiązuje zakaz:

- 1) używania telefonów komórkowych, fotografowania, filmowania oraz nagrywania (w tym obrazu, dźwięku),
- 2) wnoszenia jedzenia i napojów na widownię,
- 3) palenia papierosów, korzystania z elektronicznych papierosów lub innych podobnych urządzeń,
- 4) wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających, psychotropowych i innych o podobnym działaniu,
- 5) wnoszenia wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów pożarowo niebezpiecznych,
- 6) wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Uczestników lub pracowników przebywających na terenie Wydarzenia,
- 7) wnoszenia broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wskaźników laserowych,
- 8) flag, transparentów, tablic lub innych przedmiotów, które mogą uniemożliwiać lub utrudniać widoczność innym Uczestnikom podczas Wydarzenia lub stanowić dla nich zagrożenie uszczerbkiem na zdrowiu,
- 9) wnoszenia jakichkolwiek ostrych, ciężkich, twardych, szklanych, metalowych lub innych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla innych Uczestników lub samego Uczestnika wnoszącego, w tym parasoli, lornetek, a także butów, plecaków lub odzieży zawierających twarde lub ciężkie elementy, które mogą przy nagłym i niespodziewanym zetknięciu się z ciałem innego Uczestnika spowodować uszczerbek na jego zdrowiu,
- 10) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących,
- 11) niszczenia mienia;
- 12) praktykowania zachowań obraźliwych, agresywnych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Wydarzenia,
- 13) sprzedaży innym osobom biletów,
- 14) prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej lub usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Organizatora).
- 15) wprowadzania rowerów i innych podobnych środków transportu.

6. W trakcie trwania Wydarzenia zabrania się:

- 1) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych, sankcjonowanych prawnie (ochrona prawnoautorska),
- 2) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Wydarzenia.

7. Organizator (w tym jego personel oraz członkowie służby porządkowej) ma prawo do odmowy wstępu do miejsca Wydarzenia osobom wnoszącym przedmioty lub odpowiednio usunięcia z miejsca Wydarzenia osoby posiadające przedmioty lub zachowujące się w sposób określony w ust. 5 lub 6 powyżej.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, celem zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa w trakcie trwania Wydarzenia, Organizator (w tym jego personel oraz członkowie służby porządkowej) ma prawo:
  - 1) odmówić wstępu Uczestnikowi w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa,
  - 2) w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby Uczestnik opuścił teren wydarzenia i zastosować odpowiednie kroki oraz środki, aby zarządzenie to zostało wykonane, tj. w szczególności dotyczy to sytuacji, w których Uczestnik zakłóca porządek publiczny, powodując zagrożenie bezpieczeństwa wydarzenia.
9. Uczestnicy przebywający w miejscu Wydarzenia ponoszą odpowiedzialność za skutki swoich działań zgodnie z obowiązującymi ustawowo przepisami.
10. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi Uczestnik, jeśli tej szkody dokonał osobiście lub osoba, nad którą pieczę Uczestnik sprawował.

## **§ 7 WIZERUNEK**

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Wydarzenie może być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez Organizatora, za pomocą sprzętu wideo, audio, w formie audiowizualnej, w tym w formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia wizerunek Uczestnika może zostać utrwalony jako integralny element Wydarzenia, co Uczestnik niniejszym akceptuje.
2. Wydarzenie wraz z utrwalonym wizerunkiem Uczestnika może zostać rozpowszechnione i wykorzystane przez Organizatora do celów informacyjnych, promocyjnych, marketingowych, za pośrednictwem nośników danych (np. fotografie, grafiki, inne materiały promocyjne i reklamowe, w tym materiały audiowizualne), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany w Serwisie, na innych stronach internetowych Organizatora oraz w portalach społecznościowych administrowanych przez Organizatora.
3. Wizerunek Uczestnika jako integralny element Wydarzenia może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez Organizatora.
4. Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie tytułem utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

5. Poprzez zakup biletu na Wydarzenie jego posiadacz akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na utrwalenie oraz rozpowszechnienie wizerunku, osoba zainteresowana wzięciem udziału w Wydarzeniu powinna odstąpić od zamiaru zakupu biletu.

## § 8 REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji w związku z udziałem w Wydarzeniu. Uczestnik powinien skontaktować się w tym celu z Organizatorem za pośrednictwem kanałów określonych w § 2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i dokładny adres do korespondencji Uczestnika, jak również dokładny opis przyczyn zgłoszonej reklamacji.
2. Reklamacje rozpatruje Organizator.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe).
4. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego, ani wynik rozpoznania reklamacji, w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 9 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Uczestnika w związku z udziałem w Wydarzeniu jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „**RODO**”.
3. Celem przetwarzania danych osobowych, podanych przez Uczestnika jest umożliwienie uczestnictwa w Wydarzeniu.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) umowa sprzedaży biletu uprawniającego do wzięcia udziału w Wydarzeniu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - b) ciążący na Organizatorze obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz



- c) prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy i w konsekwencji udziału w Wydarzeniu. Niepodanie tych danych uniemożliwi zawarcie umowy z Organizatorem.
  6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu, w którym:
    - a) przestanie obowiązywać zawarta umowa (w momencie zakończenia Wydarzenia);
    - b) przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący Organizatora do przetwarzania danych Uczestnika;
    - c) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Organizatora lub Uczestnika, związanych z umową,
    - d) zostanie przyjęty sprzeciw złożony przez Uczestnika wobec przetwarzania jego danych osobowych, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Organizatora.
  7. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika, wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
  8. W celu realizacji swoich praw, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.
  9. W przypadku gdy Uczestnik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w Serwisie.
2. Organizator dokonując zmian treści Regulaminu zobowiązany jest do zamieszczenia o tym informacji w Serwisie. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Uczestnikowi będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy o sprzedaż biletu na Wydarzenie, które będzie mógł on wykonać w terminie 30 dni od daty dokonania zmiany, lecz nie później niż na 3 dni przed Wydarzeniem.
3. Umowa zawierana jest na czas i w celu uczestnictwa w Wydarzeniu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa.